

TIERRA consulting

Meillä on tietämys ja kokemus kulttuurien välisestä viestinnästä, jonka haluamme jakaa kanssanne. Palvelumme ovat **Tierra talent, lead, team, health, teach, coach ja consult.**

Ota yhteyttä, niin kerromme lisää ja ehdotamme teille sopivaa toteutusta.

+358 (0)50 536 7283
info@tierraconsulting.fi
www.tierraconsulting.fi

TIERRA building global dialogue

Tierra on kulttuurien välisen viestinnän konsultointi- ja koulutusyritys. Tavoitteenamme on auttaa työyhteisöjä kehittämään kulttuurien välisen vuorovaikutuksen osaamistaan.

Tierran palvelut perustuvat syvälliseen ymmärrykseen siitä, mitä monikulttuurisissa vuorovaikutustilanteissa tapahtuu. Lähestymistapamme on ratkaisukeskeinen. Otamme huomioon alakohtaiset tarpeet sekä eri työntekijäryhmien kohtaamien tilanteiden asettamat haasteet ja mahdollisuudet. Koulutuksemme pohjautuvat monitieteelliseen ja ajankohtaiseen tutkimukseen siitä, miten kulttuurien välistä viestintää voidaan opettaa ja oppia. Tarjoamme uuden, toimivan ja globaalien lähestymistavan kulttuurien väliseen viestintään.

Palveluistamme hyötyvät henkilöt, jotka työskentelevät monikulttuurisissa työyhteisöissä tai joilla on monikulttuurinen asiakaskunta.

Koulutuksemme soveltuu myös vieraaseen kulttuuriympäristöön työskentelemään lähteville sekä Suomeen muuttaneille.

Me Tierrassa ymmärrämme kulttuurien välisen vuorovaikutuksen lainalaisuudet, luotamme asiakkaan kykyyn oivaltaa sekä reagoimme herkästi asiakkaan tarpeisiin.

Hyvä viestijä on arvokas työnantajalle

Joidenkin työyhteisöjen toiminta on perustavanlaatuisesti kansainvälistä. Toiset tuottavat palveluja paikallisesti, mutta työyhteisöön ja asiakaskuntaan kuuluu erilaisista kulttuurisista lähtökohdista tulevia ihmisiä. Työyhteisöjen monimuotoistuminen tulee kiihtymään ja hyvistä viestijöistä tullaan kilpailemaan; he ovat arvokkaita työnantajille. Me autamme kasvattamaan sinun tai työyhteisösi kulttuurien välisiä kompetenssia.

Tierran avulla taitavaksi viestijäksi

On hyvä tietää, miten toisessa maassa tai organisaatiossa toimitaan. Kohteliaat tavat ovat aina paikallaan. Kollegamme ja asiakkaamme saattavat kuitenkin olla peräisin monista eri maista. On mahdotonta opetella monen kulttuurin tapoja, eivätkä kaikki yhdenkään maan kansalaiset ole samanlaisia. Siksi me emme opeta miten Kiinassa tai Saksassa tulisi viestiä, vaan opetamme taitoja, joilla vuorovaikutus onnistuu kulttuurista riippumatta. Koulutuksemme avulla tulee toimeen ainutlaatuisissa tilanteissa ainutlaatuisien ihmisten kanssa.

Toimivaa viestintää ei voi hoitaa kuntoon etukäteen. Olennaista on, että jokaisessa tilanteessa osaa selvittää missä mennään, millainen ihminen vastapäätä on ja miten hänen kanssaan kannattaa toimia. Näytämme, miten on mahdollista nostaa keskusteluun vuorovaikutusta ohjaavat säännöt ja odotukset sekä

kuinka luottamusta ja toimivaa vuorovaikutusta rakennetaan. Tierran tarina kulttuurien välisestä vuorovaikutuksesta kerrotaan kuuden askeleen koulutuspolulla. Koulutuksellamme saavutetaan valmiudet toimivaan, tehokkaiseen ja joustavaan viestintään.

Sujuva viestintä on avain viihtyisään ja toimivaan työyhteisöön

Palveluillamme saadaan aikaan tuloksia. Kun henkilöstö taitaa kulttuurien välisen viestinnän, väärinkäsitysten selvittämiseen kuluvat resurssit vähenevät samalla kun työyhteisön työteho ja työn kannattavuus kasvavat. Työyhteisön ilmapiiri paranee, luottamus lisääntyy ja työn kuormittavuus laskee. Monimuotoisen asiakaskunnan tarpeiden huomioiminen tulee helpommaksi. Esimiestoiminta muuttuu mielekkäämmäksi ja rakentavammaksi.

TIERRAN KOULUTUSPOLKU

1. Ymmärretään oman näkökulman kulttuurisidonnaisuus.
2. Opitaan kuinka kulttuurinen tausta vaikuttaa havainnointiin ja ajatteluun.
3. Nähdään millainen vaikutus kulttuurisilla ja yhteiskunnallisilla tekijöillä on viestintään.
4. Ymmärretään millaista on hyvä viestintä ja osataan analysoida omia viestintätaitoja.
5. Opitaan neuvottelemaan millaisten sääntöjen, normien ja odotusten mukaan viestintätilanteessa edetään.
6. Opitaan soveltamaan taitoja käytäntöön niin, että viestitään tietoisesti, sujuvasti ja tehokkaasti.

Tarinoita kulttuurien välisen viestinnän haasteista

Globaalien yritysten tuottama ohjelmisto valmistuu myöhässä. Lisäksi englantilainen asiakas väittää, että ohjelmisto ei sisällä sovittuja ominaisuuksia. Ohjelmiston kehittäneen tiimin jäsenet työskentelevät Suomessa ja Intiassa. Suomalaisten insinöörien mukaan intialaiset eivät tajunneet, mitä piti tehdä, kun taas intialaisten mielestä suomalaiset eivät antaneet tarpeeksi tietoja omasta osuudestaan. Projektipäällikön mukaan ohjelmisto on juuri sellainen, minkä asiakas tilasi.

Monikansallisten projektien onnistuminen riippuu informaation riittävästä jakamisesta ja vastaanottamisesta. Kulttuurien välisen viestinnän taidot hallitseva henkilöstö viestii keskenään ja asiakkaiden kanssa onnistuneemmin ja kustannuksissa syntyy säästöjä.

Filippiiniläinen sairaanhoitaja suorittaa potilaalle toimenpiteen, jonka Suomessa saa tehdä vain lääkäri. Hän sanoo, että kukaan ei ollut kertonut, mitä hänen työnkuvaansa kuuluu. Esimies ei muista, onko juuri kyseisestä toimenpiteestä ollut puhetta. Sairanhoitaja kaipaa suomalaisia kontakteja oppiakseen suomalaisen työtavan.

Ulkomaalaistaustainen työntekijä jää suomalaisessa työyhteisössä usein yksin. Tämä vaikeuttaa talon tavoille oppimista. Esimiehen on kiinnitettävä riittävästi huomiota ulkomaalaistaustaisen työntekijän perehdyttämiseen. Työyhteisö tarvitsee perustietoa kulttuurien välisestä vuorovaikutuksesta. Työturvallisuus ja viihtyvyys lisääntyvät.